

Публичная оферта о предоставлении доступа к SaaS-сервису «МБС Кристалл»

г. Комсомольск на Амуре, «01» мая 2026 г.

ООО «НПО Кристалл» (далее — «SaaS-провайдер»), в лице Генерального директора Комарницкой Елены Владимировны действующей на основании Устава общества с одной стороны, и любое физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящей оферты (далее — «Заказчик» или «Пользователь»), с другой стороны, заключают настоящий договор (далее — «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора следующие понятия имеют следующие значения:

- **SaaS-провайдер** — ООО «НПО Кристалл» (юридический адрес: 681000, Хабаровский край, город Комсомольск-на-Амуре, ул. Кирова, д. 5, помещ. 1001, ИНН: 2703059604, ОГРН: 1112703001366) разработчик и правообладатель исключительных прав на программное обеспечение «МБС Кристалл».
- **Сервис** — программный комплекс «МБС Кристалл», предоставляемый по модели SaaS, включающий функционал для обработки данных, автоматизации бизнес-процессов и других задач.
- **Заказчик (Пользователь)** — физическое или юридическое лицо, принявшее условия оферты и использующее Сервис.
- **Акцепт** — действия Заказчика, свидетельствующие о принятии условий оферты (регистрация на сайте, оплата услуг).
- **Тарифный план** — перечень услуг и функциональных возможностей Сервиса, а также стоимость и условия их предоставления.

2. Предмет договора

2.1. SaaS-провайдер предоставляет Заказчику удалённый доступ к Сервису для использования его функциональных возможностей через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, а Заказчик обязуется оплачивать услуги в установленном порядке.

2.2. Экземпляр ПО не устанавливается на оборудование Заказчика — доступ осуществляется через веб-браузер или API.

3. Условия предоставления доступа

3.1. Доступ к Сервису предоставляется после:

- регистрации на сайте www.mbskristall.ru;
- выбора и оплаты тарифного плана.

3.2. Тарифные планы и их стоимость размещаются на сайте SaaS-провайдера и могут изменяться.

4. Права и обязанности сторон

4.1. SaaS-провайдер обязуется:

- обеспечить доступность Сервиса в соответствии с выбранным тарифным планом;
- обновлять ПО и устранять ошибки в разумные сроки;
- обеспечивать конфиденциальность данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- информировать Заказчика об изменении условий Договора путём публикации новой редакции оферты на сайте;
- предоставлять техническую поддержку в рамках выбранного тарифного плана.

4.2. Заказчик обязуется:

- указывать достоверные данные при регистрации и оформлении платёжных документов;
- использовать Сервис в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ;
- не передавать регистрационные данные (логины, пароли) третьим лицам;
- самостоятельно создавать резервные копии своих данных, размещённых в Сервисе;
- незамедлительно уведомлять SaaS-провайдера о любых случаях несанкционированного доступа к учётной записи.

5. Оплата услуг

5.1. Оплата производится в соответствии с выбранным тарифным планом. Порядок и сроки оплаты указываются в тарифах, размещённых на сайте.

5.2. Неоплата в установленный срок может привести к приостановке доступа к Сервису.

5.3. Все платежи осуществляются в рублях РФ. НДС включён в стоимость услуг, если иное не предусмотрено тарифным планом.

6. Ответственность сторон

6.1. SaaS-провайдер не несёт ответственности за:

- косвенные, специальные, опосредованные или случайные убытки, упущенную выгоду, потерю данных;
- качество сторонних сервисов, используемых совместно с Сервисом;
- действия, совершённые с использованием логинов и паролей Заказчика, если не доказано, что доступ был получен не по вине Заказчика.

6.2. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за сохранность регистрационных данных и действия, совершённые с их использованием.

7. Предоставление программного обеспечения «Как есть» (AS-IS)

7.1. Программное обеспечение «МБС Кристалл» предоставляется Пользователю «как есть» (*as is*), без каких-либо прямых или подразумеваемых гарантий, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.2. SaaS-провайдер не предоставляет и не гарантирует:

- бесперебойную и безошибочную работу Сервиса;

- полное отсутствие ошибок, сбоев, уязвимостей или несовместимости с иными программами и системами;
- соответствие всех функциональных возможностей Сервиса ожиданиям Пользователя;
- достижение каких-либо конкретных результатов при использовании Сервиса;
- совместимость Сервиса с оборудованием, программным обеспечением или сетевыми настройками Пользователя.

7.3. SaaS-провайдер вправе, но не обязан:

- устранять обнаруженные ошибки и неполадки в разумные сроки;
- выпускать обновления и патчи для улучшения стабильности и безопасности Сервиса;
- предоставлять консультации по типичным вопросам использования функционала.

7.4. Ничто в настоящем пункте не ограничивает и не исключает ответственность SaaS-провайдера в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, в том числе за умышленное причинение вреда или за ущерб, причинённый жизни и здоровью граждан.

8. Изменение и расторжение договора

8.1. SaaS-провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия оферты, включая стоимость услуг. Изменения вступают в силу после публикации новой редакции на сайте www.mbskristall.ru.

8.2. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Заказчика с новыми условиями.

8.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любое время, направив уведомление на указанный SaaS-провайдером адрес электронной почты.

8.4. SaaS-провайдер вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком условий Договора.

9. Порядок акцепта

9.1. Акцептом считается совершение Заказчиком одного из следующих действий:

- регистрация на сайте www.mbskristall.ru;
- оплата выбранного тарифного плана.

9.2. С момента акцепта Договор считается заключённым в простой письменной форме.

10. Прочие условия

10.1. Настоящая оферта действует до внесения изменений. Об изменении оферты SaaS-провайдер уведомляет Заказчиков за 20 дней до вступления в силу новой редакции документа.

10.2. Актуальная версия оферты размещается на сайте www.mbskristall.ru в разделе «Оферта».

10.3. Любые споры, возникающие из настоящего Договора, разрешаются в судебном порядке по месту нахождения SaaS-провайдера.

10.4. Договор регулируется законодательством РФ.

Реквизиты SaaS-провайдера:

ООО «НПО Кристалл»

Юридический адрес: 681000, Хабаровский край, город Комсомольск-на-Амуре, ул.

Кирова, д. 5, помещ. 1001

ИНН: 2703059604

ОГРН: 112703001366

Банковские реквизиты:

Расчетный счет	40702810110000330200
Наименование банка	АО «ТБанк»
БИК	044525974
Кор. счет	30101810145250000974

Дата публикации оферты: 01.05.2026

Подпись SaaS-провайдера: _____

Важно: перед использованием Сервиса рекомендуется внимательно ознакомиться с условиями оферты, а также с Политикой конфиденциальности и другими сопутствующими документами, размещенными на сайте www.mbskristall.ru.

