

Политика конфиденциальности SaaS-сервиса «МБС Кристалл»

Дата вступления в силу: 01.05.2021

Последняя редакция: 01.05.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует отношения между ООО «НПО Кристалл» (далее — «Компания») и Пользователем, связанные с обработкой информации при использовании SaaS-сервиса «МБС Кристалл» (далее — «Сервис»), доступного на сайте www.mbskristall.ru.

1.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с этими условиями, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.3. Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (договора оказания услуг), размещённого на сайте www.mbskristall.ru.

2. Определения

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Пользователь** — физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Сервисе и/или использующее его функционал.

2.3. **Обработка данных** — любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3. Собираемая информация

3.1. При регистрации и использовании Сервиса Компания может собирать следующие данные:

- **Персональные данные:** ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, реквизиты юридического лица (для корпоративных клиентов).
- **Данные учётной записи:** логин, пароль (в зашифрованном виде), настройки профиля.
- **Технические данные:** IP-адрес, тип браузера, операционная система, данные о посещённых страницах Сервиса, продолжительность сессии.
- **Иные данные:** информация, загружаемая и обрабатываемая Пользователем в рамках Сервиса (документы, базы данных и т. д.).

4. Цели обработки данных

4.1. Компания обрабатывает данные Пользователя для следующих целей:

- предоставление доступа к функционалу Сервиса;
- идентификация и аутентификация Пользователя;
- оказание технической поддержки и сопровождение;
- персонализация интерфейса и предложений;
- анализ и улучшение качества Сервиса;
- соблюдение требований законодательства РФ;
- предотвращение и выявление мошеннических действий.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих законных основаниях:

- согласие Пользователя (в т. ч. при регистрации и использовании Сервиса);
- исполнение договора оказания услуг (Пользовательского соглашения);
- требования законодательства РФ (в т. ч. ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ).

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Компания не продаёт и не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам без их согласия, за исключением случаев:

- предоставления данных партнёрам, обеспечивающим работу Сервиса (хостинг-провайдеры, платёжные системы), при условии обеспечения ими аналогичного уровня защиты данных;
- выполнения требований законодательства (по запросу уполномоченных государственных органов);
- защиты прав и законных интересов Компании, других Пользователей или третьих лиц.

7. Защита данных

7.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

7.2. К таким мерам относятся:

- шифрование данных при передаче (протокол HTTPS);
- регулярное резервное копирование информации;
- разграничение прав доступа к данным внутри Компании;
- использование сертифицированных средств защиты информации.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о наличии своих персональных данных и доступ к ним;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;
- отозвать своё согласие на обработку данных (путём направления письменного запроса на info@mbskristall.ru), что может привести к невозможности дальнейшего использования Сервиса;
- обжаловать действия Компании в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9. Срок хранения данных

9.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, и/или в течение сроков, установленных законодательством РФ.

9.2. После прекращения действия договора оказания услуг данные могут быть обезличены или уничтожены, если иное не предусмотрено законом.

10. Изменения в Политике

10.1. Компания вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте www.mbskristall.ru.

10.2. Пользователю рекомендуется периодически проверять текст Политики на предмет изменений. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие с обновлённой редакцией Политики.

11. Контакты

11.1. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных и соблюдением конфиденциальности, Пользователь может обращаться:

- **Электронная почта:** info@mbskristall.ru
- **Адрес:** 681016, Россия, Хабаровский край, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Кирова, д. 5, п. 1001
- **Телефон:** 8 800 300-2628

Редакция от 01.05.2026